Lugar	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
Fecha	16/05/2025 Hora: 11:30 am - 11:40 am.
Tema	Apertura de buzón
Desarrollo	**ORDEN DEL DÍA:** 1. Objetivos 2. Introducción 3. Actividades a desarrollar 4. Materiales a utilizar 5. Compromisos **DESARROLLO:** **1. Objetivo General:** Promover la cultura del buen trato entre personas mayores y cuidadores, enfocada en gestionar la implementación efectiva del comité de convivencia, orientar en valores, toma de decisiones, resolución de conflictos, deberes, derechos y la socialización permanente del pacto de convivencia institucional buscando así mantener una sana convivencia. **1.1 Objetivo Especifico:** Realizar aperturas del buzón de sugerencias semanalmente para dar respuesta a las personas mayores de la comunidad de cuidado, teniendo en cuenta los PQRSF depositados en el buzón de sugerencias. **2. Introducción al tema:** Se recibirá llamada a través de meets de funcionaria de la secretaria distrital de integración social para realizar apertura del buzón de sugerencias de acuerdo a la programación en cronograma 16/05/2025. Para esta apertura se dispondrá de una persona mayor de la comunidad de cuidado quien asumirá el rol de testigo y de un integrante del equipo psicosocial de la unidad operativa encargado de abrir la urna o buzón. Al final de la apertura se le informa a todos los indicados que se registrará en el formato FOR-ATC-009 sus firmas como evidencia de la apertura. **3. Actividades a Desarrollar:** **3.1. Bienvenida:** Se saludó a la persona mayor Iznardo Alberto Nuñez Acevedo a quien se le invitó y explicó el rol que debía asumir como testigo de la apertura, se recibió video llamada por la plataforma Teems de la funcionaria de la Secretaría Distrital de Integración Social, Carolina Rojas Narváez a quien se le saludó para posteriormente dar inicio a la apertura. **3.2. Desarrollo:** El día 16/05/2025 se recibió video llamada a través de la plataforma Teems de la funcionaria del equipo de supervisión Carolina Rojas Narváez con el propósito de realizar apertura del buzón de la tercera semana del mes de mayo. Estuvieron presentes como testigos la persona mayor: Iznardo Alberto Nuñez Acevedo y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala Carmona. No se encontraron PQRSF. Se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 11:30 am y finalizó a las 11:40 am. **4. Materiales a utilizar:** **4.1. Humanos:** Profesional responsable de la actividad, persona mayor,

	funcionaria de la secretaría Distrital de Integración Social y profesional de apoyo quien toma las fotografías de la evidencia. **4.2. Físicos:** Espacio donde está ubicado el buzón de sugerencias, llave del buzón, celulares, formato FOR-ATC-009 y planilla firmas teems. **Anexos:** Registro fotográfico y formato apertura buzón de sugerencias FOR-ATC-009.

	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
Asistentes	**Diana M. Carvajal Pinto**	**Coordinadora**	**Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita**
	Carolina Rojas Narváez	**Equipo Supervisión**	**SDIS**
	Iznardo Alberto Nuñez Acevedo	**Persona Mayor**	**Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita**
	Eduin E. Ayala Carmona	**Psicólogo**	**Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita**

	Actividad	Responsable	Fecha límite
Compromisos	**Dar continuidad a la apertura del buzón semanalmente.**	**Área Psicología**	**Próxima apertura 23/05/2025**
Próxima reunión	**23/05/2025.**		
Elaboró	**Eduin Enrique Ayala Carmona.**		

APERTURA DE BUZÓN
TIPO DE REGISTRO: FOTOGRÁFICO.

APERTURA DE BUZÓN
16/05/2025





1. Summary

Meeting title	APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS SARAMITA
Attended participants	2
Start time	5/16/25, 12:25:52 PM
End time	5/16/25, 12:38:15 PM
Meeting duration	12m 23s
Average attendance time	4m 49s

2. Participants

Name	First Join	Last Leave	In-Meeting Duration	Email	Participant ID (UPN)	Role
Carolina Rojas Narvaez	5/16/25, 12:25:55 PM	5/16/25, 12:32:34 PM	6m 39s	crojasn@sdis.gov.co	crojasn@sdis.gov.co	Organizer
Comunidad De Cuidado	5/16/25, 12:29:32 PM	5/16/25, 12:32:32 PM	2m 59s			Presenter

3. In-Meeting Activities

Name	Join Time	Leave Time	Duration	Email	Role
Carolina Rojas Narvaez	5/16/25, 12:25:55 PM	5/16/25, 12:32:34 PM	6m 39s	crojasn@sdis.gov.co	Organizer
Comunidad De Cuidado	5/16/25, 12:29:32 PM	5/16/25, 12:32:32 PM	2m 59s		Presenter